

## ОФЕРТА

### о заключении договора возмездного оказания образовательных услуг (ред. 13.08.2024)

Общество с ограниченной ответственностью «ТОП-ТАЙМ» в лице директора Даишевой Алины Ильшатовны, действующей на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», адресует настоящую публичную оферту о заключении договора возмездного оказания образовательных услуг (далее - Договор), любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, далее именуемый (-ая) «Заказчик».

Данный документ является публичной офертой и содержит все существенные условия договора возмездного оказания образовательных услуг.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей публичной оферты является оплата (в том числе, частичная) «Заказчиком» услуг «Исполнителя», предусмотренных настоящим Договором.

*Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.*

*Оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Исполнителя <https://skillboxkazan.ru/> и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Школы.*

***В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершение действий, указанных в настоящей оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.***

### 1. Термины и определения

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ТОП-ТАЙМ».

**Заказчик** – физическое лицо, желающее получить образовательные услуги лично, а также физическое или юридическое лицо, заключившее договор в пользу третьего лица, осуществившее акцепт оферты.

**Школа** – здание Исполнителя, расположенное по адресу: г. Казань, ул. Большая Красная, д. 52.

**Лекционный курс (материал)** – определенная часть информации, содержащейся на Платформе, доступ к которой передается путем предоставления Заказчику определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме.

**Платформа** – сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт «Платформа Skillbox 2.0» (информационная система), исключительное право на который принадлежит ООО «Скилбокс», а право использование которой предоставлено Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу [skillbox.ru](https://skillbox.ru), состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под аудиовизуальным отображением понимается совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путём предоставления Пользователю возможности использования различных данных и команд. Процесс обучения в рамках оказания образовательных услуг Исполнителя может быть также организован с применением других платформ.

**Программа** – Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа или дополнительная профессиональная программа, реализуемая Исполнителем с использованием дистанционных образовательных технологий. Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

**Сайт** - совокупность веб-страниц, содержащих полную информацию о содержании и стоимости Программы, расположенных по адресу: <https://skillboxkazan.ru/>.

### 2. Предмет договора

2.1 Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги в зависимости от выбранной Заказчиком Программы, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2 Полное описание услуг, в том числе основные характеристики Программы, содержатся на Сайте Исполнителя.

2.3 Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Программой, учебным планом, графиком, разработанными и утвержденными Исполнителем.

2.4 Заказчик согласовывает с Исполнителем выбранную Программу, его стоимость путем заполнения соответствующих анкетных данных в Школе.

2.5 Исполнитель реализует образовательную программу очно с применением дистанционных образовательных технологий.

2.6 Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №Л035-01272-16/01304649 от «19» июля 2024 года (выдана Министерством образования и науки Республики Татарстан бессрочно).

### 3. Акцепт Оферты и порядок оплаты

3.1. Заказчик акцептует настоящую Оферту путем осуществления оплаты услуг (в том числе, частичной).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

3.2. Оплата услуг осуществляется на основании стопроцентной предоплаты (если иное не согласовано с Заказчиком в индивидуальном порядке либо не предусмотрено условиями выбранной Программы) и в порядке, установленном настоящей Офертой.

3.3. Условия оплаты Услуг в индивидуальном порядке согласовываются с Заказчиком при соответствующем обращении в Школу.

3.4. Обязательства по оплате считаются исполненными Заказчиком в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Оплата Услуг может осуществляться:

3.5.1. Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

3.5.2. Путем передачи наличных денежных средств в кассу Исполнителя;

3.5.3. Иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.6. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в зависимости от выбранной Программы.

3.7. Все расчеты производятся в рублях РФ.

3.8. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств в одностороннем порядке.

3.9. В случае невозможности потребления услуг, возникшей по вине Заказчика, равно как и в случае неиспользования Заказчиком доступа в установленный срок, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.

#### **4. Условия и порядок оказания услуг**

4.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Программой, учебным планом, графиком, разработанными и утвержденными Исполнителем.

4.2. Заказчик самостоятельно выбирает соответствующую Программу из предложенных на Сайте Исполнителя и согласовывает ее в порядке, указанном в п. 2.4 Оферты.

4.3. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя [hello.kazan@skillbox.ru](mailto:hello.kazan@skillbox.ru), и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, с которого было получено соответствующее обращение являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.

4.4. Доступ к Лекционному курсу предоставляется Заказчику до момента начала обучения.

4.5. Обязательства Заказчика по оказанию услуг по предоставлению доступа к Лекционному курсу считаются исполненными в полном объеме в момент предоставления доступа к личному кабинету Платформы, на которой размещен Лекционный курс. Доступ к образовательным материалам предоставляется в соответствии с учебным планом, графиком обучения.

4.6. Обязательства Заказчика по оказанию услуг по проведению занятий считаются исполненными в полном объеме в момент проведения последнего занятия согласно расписанию.

4.7. Настоящим Исполнитель извещает Заказчика о том, что количество мест для оказания Услуг ограничено. Исполнитель вправе отказать Заказчику в приобретении Услуг в случае отсутствия свободных мест.

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

5.2. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Вносить изменения в настоящую Оферту без дополнительного уведомления Заказчика. Изменения вступают в силу с момента публикации Оферты на Сайте. Заказчик обязуется на регулярной основе, отслеживать изменения Оферты путем посещения Сайта и ознакомления с Офертой;

5.3.2. Передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам;

5.3.3. Отказать в предоставлении Заказчику услуг до поступления 100% предоплаты на счет Исполнителя.

5.3.4. Вносить изменения в Программу, учебный план, график.

5.4. Исполнитель не несет ответственности:

5.4.1. За несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сервисами;

5.4.2. За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сервисами;

5.4.3. За несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;

5.4.4. В связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера Заказчика;

5.4.5. За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.

5.5. Заказчик обязуется:

5.5.1. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты;

5.5.2. Внимательно изучить и следовать положениям правил пользования Платформой;

5.5.3. До момента оплаты услуг — ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с существенной информацией о составе, сроках и порядке оказания услуг;

5.5.4. Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;

5.5.5. Самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, в том числе перечень Услуг, расписание и действующие цены на регулярной основе не реже одного раза в сутки;

5.5.6. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте.

5.6. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик выражает согласие с тем, что:

5.6.1. Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, дату и год рождения, место рождения, контактный номер телефона, паспортные данные, сведения документов об образовании, а также данные об образовании, адрес электронной почты, СНИЛС, ИНН, фото и/или видеоизображение Заказчика, наименование программы. Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках Оферты. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

5.6.2. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

5.6.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

5.7. Принимая участие в специальных групповых чатах, создаваемых Исполнителем в мессенджерах с целью оказания услуг по настоящей Оферте, Заказчик обязуется не разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов. Заказчику запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников специальных групповых чатов без предварительного согласования с Исполнителем.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком в общедоступной форме.

## **6. Порядок изменения и расторжения Договора**

6.1. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика до открытия доступа к Лекционному курсу — денежные средства, перечисленные Заказчиком, в счет оплаты Услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, возвращаются в полном размере от суммы, перечисленной Исполнителю, за вычетом фактически понесенных расходов. В любом случае Исполнитель несет расходы на подготовку Заказчика к обучению до предоставления доступа в личный кабинет. В случае отказа Заказчика от оказания услуг в процессе оказания услуг Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств пропорционально стоимости неокказанных услуг.

Отказ от Договора после предоставления Заказчику доступа ко всем материалам Лекционного курса и проведения всех занятий не допускается, в момент проведения последнего занятия услуги считаются оказанными в полном объеме.

Расторжение Договора производится в письменной форме путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: [hello.kazan@skillbox.ru](mailto:hello.kazan@skillbox.ru)

6.2. При отказе Заказчика от Услуг Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, поступивших от Заказчика в счет оплаты Услуг, в сумме, уменьшенной на стоимость фактически понесенных расходов Исполнителя.

6.3. Рассмотрение заявления Заказчика о расторжении Договора и возврат производится в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о расторжении Договора.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

7.2. Стороны признают, что Программа, доступ к которой получает Заказчик, является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержит конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные Исполнителем, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Программа имеет правообладателя и охраняется законом. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения со стороны Исполнителя.

7.6. Заказчик не вправе передавать доступ (уникальный логин, пароль) к своей учетной записи третьим лицам как безвозмездно, так и за плату.

## **8. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае нарушения Заказчиком п. 7.5 Оферты, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Оферту.

8.3. В случае нарушения Заказчиком п. 7.5 Оферты, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

8.4. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров, возникающих из Оферты, Договора, устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней с момента направления претензии второй стороне.

8.5. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

#### **9. Адреса и реквизиты Исполнителя**

##### **Исполнитель:**

##### **ООО «ТОП-ТАЙМ»**

Юридический адрес: 420015, Республика Татарстан,

г. Казань, ул. Большая Красная, д. 52, эт.1, помещ. 4

ОГРН 1221600059273

ИНН 1655482558 КПП165501001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810362000001168

ОТДЕЛЕНИЕ «БАНК ТАТАРСТАН» №8610 ПАО

СБЕРБАНК

к/с 30101810600000000603

БИК 049205603

Контактные телефон:

+79520306401

Адрес электронной почты:

hello.kazan@skillbox.ru

##### **Директор**

\_\_\_\_\_/А.И. Даишева/

м.п.